

Η «**ΜΠΟΥΔΑΚΙΔΗΣ Π. – ΠΑΠΠΟΣ Δ. Ο.Ε.**» με δ.τ. «**FQM**», αποτελεί έναν ανεξάρτητο Φορέα Πιστοποίησης και Ελέγχων, ο οποίος δραστηριοποιείται στον κλάδο των διαπιστευμένων επιθεωρήσεων Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Ελέγχων, όπως αυτοί προσδιορίζονται στο Επίσημο Πεδίο Εφαρμογής Διαπίστευσης (ΕΠΕΔ) του ΕΣΥΔ κατά τα πρότυπα ISO 17020:2012 και ISO 17021:2015.

Η διοίκηση της «**FQM**» αναλαμβάνει την ευθύνη και εγγυάται ότι τόσο η παρούσα Πολιτική Ποιότητας και Αμεροληψίας, όσο και οι συμβατικές της υποχρεώσεις προς τους πελάτες και τις θεσμοθετημένες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, ικανοποιούνται πάντα αποτελεσματικά και αμερόληπτα.

Οι υπηρεσίες της «**FQM**» είναι διαθέσιμες σε κάθε ενδιαφερόμενο, που αποδέχεται τους Κανονισμούς Πιστοποίησης και Ελέγχων, καθώς και την τιμολογιακή πολιτική. Η αμεροληψία της «**FQM**» στηρίζεται στο γεγονός ότι οι αποφάσεις για πιστοποίηση βασίζονται σε αντικειμενικά στοιχεία συμμόρφωσης (ή μη συμμόρφωσης) και δεν επηρεάζονται από άλλα συμφέροντα ή άλλα μέρη.

Βασικό παράγοντα για την επιτυχή λειτουργία και την επίτευξη του σκοπού της «**FQM**», αποτελεί η επίτευξη υψηλού επιπέδου εμπιστοσύνης μεταξύ του φορέα και των ενδιαφερομένων μερών. Για τον σκοπό αυτό υιοθετεί πλήρως τις παρακάτω αρχές:

- ❖ Αμεροληψία και Ανεξαρτησία
- ❖ Επαγγελματική επάρκεια
- ❖ Ευθύνη
- ❖ Διαφάνεια
- ❖ Εμπιστευτικότητα
- ❖ Ανταπόκριση σε καταγγελίες και παράπονα
- ❖ Ανάλυση διακινδύνευσης

Στόχοι της παρούσας Πολιτικής του φορέα είναι:

- Η συμμόρφωση της με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις
- Η ακριβής τήρηση και υλοποίηση των συμβατικών υποχρεώσεων
- Η συνεχής βελτίωση της ικανοποίησης των προσδοκίων των πελατών της, μέσα από μια συστηματική αναζήτηση των αναγκών τους, της χρήσης νέων τεχνολογιών, της υιοθέτησης καινοτομιών, της βελτιστοποίησης των διεργασιών της, καθώς επίσης και της ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού της.
- Η εξασφάλιση της απαιτούμενης τεχνικής επάρκειας του προσωπικού που εμπλέκεται στις διεργασίες της επιθεώρησης και ελέγχων, μέσω επικύρωσης και συνεχούς αξιολόγησης αυτής, καθώς και παροχής της απαραίτητης κατάρτισης.
- Η εξασφάλιση της ανεξαρτησίας, αμεροληψίας και ακεραιότητας του συνόλου του προσωπικού και των εξωτερικών συνεργατών.
- Η αυστηρή τήρηση της εμπιστευτικότητας όλων των δεδομένων και πληροφοριών που ανασκοποούνται.

Για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση των παραπάνω στόχων, η διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για τα παρακάτω:

- ✓ Την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής από όλο το προσωπικό της και σε όλο το πλαίσιο λειτουργίας του φορέα.
- ✓ Την εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων.
- ✓ Την παρακίνηση και υποστήριξη του προσωπικού της, ώστε να συμβάλει στην επίτευξη των στόχων.
- ✓ Στην επικοινωνία της παρούσας Πολιτικής της σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Βασική προτεραιότητα και δέσμευση της Ανώτατης Διοίκησης της «**FQM**» αποτελεί η ανεξαρτησία και αμεροληψία των υπηρεσιών πιστοποίησης που προσφέρει και για το λόγο αυτό, δεσμεύεται για τη διαχείριση τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων και διασφαλίζει την αντικειμενικότητα των δραστηριοτήτων που αφορούν στην Πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης.

Τα παραπάνω εξασφαλίζονται με:

- την κατάλληλη και επαρκή οργάνωση των Τμημάτων Πιστοποίησης και Ελέγχων,
- την εποπτεία που ασκείται από το Συμβούλιο Πιστοποίησης και από την Επιτροπή Αμεροληψίας των παρεχομένων Υπηρεσιών Πιστοποίησης,
- την έγγραφη δεσμευτική δήλωση όλου του προσωπικού της «**FQM**», συμπεριλαμβανομένων και των εξωτερικών συνεργατών – υπεργολάβων,
- την πλήρη αποχή της «**FQM**» από δραστηριότητες που ενδεχομένως επηρεάζουν την αμεροληψία και ανεξαρτησία της στην παροχή υπηρεσιών Πιστοποίησης,
- την αναγνώριση, ανάλυση και τεκμηρίωση πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων, καθώς και των κινδύνων για την αμεροληψία που ενδέχεται να προκύψουν από τη δραστηριοποίησή του φορέα πιστοποίησης και των μέτρων που λαμβάνονται για την πλήρη εξόλειψή τους.

Όλα τα θέματα σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες σε όλα τα επίπεδα, αντιμετωπίζονται από το Τμήμα Διαχείρισης Ποιότητας με υπευθυνότητα και ανεξαρτησία, σε άμεση συνεργασία και καθοδήγηση της Διοίκησης, καθώς και με την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων τόσο από την εσωτερική όσο και από την εξωτερική επικοινωνία.

Για την «**FQM**»,  
20/04/2025

ΠΑΠΠΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ