 ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ, ΣΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΚΑΝ 01: Α0	ΣΕΛ. 1/5
---	---	----------

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ,
 ΣΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ
 ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ**

«FQM»

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΥΝΤΑΞΗ	ΤΕΛΙΚΗ ΕΓΚΡΙΣΗ
A0	10/04/2025	ΑΡΧΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ	Β. ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ	Δ. ΠΑΠΠΟΣ
A1				
A2				
A3				
A4				
A5				
A6				
A7				
A8				
A9				
B0				

- ✓ Το παρόν αποτελεί ιδιοκτησία της «FQM» και απαγορεύεται η κυκλοφορία, η αναπαραγωγή με οποιονδήποτε τρόπο εν όλο ή εν μέρει, δίχως την προηγούμενη γραπτή άδεια της.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΣΚΟΠΟΣ	ΣΕΛ. 3
2. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ	ΣΕΛ. 3
3. ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ	ΣΕΛ. 3
4. ΣΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΟΤΥΠΟ	ΣΕΛ. 4
5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	ΣΕΛ. 4
6. ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ	ΣΕΛ. 5

 ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ, ΣΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΚΑΝ 01: Α0	ΣΕΛ. 3/5
---	---	----------

1. ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός του παρόντος Κανονισμού είναι η παροχή τεκμηριωμένων πληροφοριών προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος ή πελάτη της «FQM», σχετικά με τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις και τους όρους χρήσης του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης, του σήματος και του λογοτύπου της «FQM», σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων EN ISO/IEC 17021-1, EN ISO/IEC 17029, EN ISO/IEC 17065, EN ISO/IEC 17030 καθώς και τον σχετικό Κανονισμό του ΕΣΥΔ, όπως ισχύουν.

Ο δικαιούχος του Σήματος και του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης έχει τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα που καθορίζονται από το Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης της «FQM» και τον παρόντα Κανονισμό. Ειδικότερα υποχρεούται να φροντίζει για την ορθή σήμανση όλης της παραγωγής των πιστοποιημένων προϊόντων του που θα διαθέσει στην αγορά.

Ο δικαιούχος μπορεί να αναγράψει το Σήμα αυτό σε υλικό προβολής, πάντα με προσοχή στην φρασεολογία που το συνοδεύει προκειμένου να μην χρησιμοποιηθεί παραπλανητικά δεν μπορεί όμως να το επικολλά επί του προϊόντος. Η συμμόρφωση του προϊόντος μπορεί να αποδεικνύεται από το Πιστοποιητικό συμμόρφωσης το οποίο μπορεί να συνοδεύει το προϊόν.

Η αποδοχή εφαρμογής του παρόντος Κανονισμού ισχύει με την υπογραφή της σύμβασης συνεργασίας του φορέα με κάθε οργανισμό.

2. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Στο πλαίσιο του παρόντος Κανονισμού, ισχύουν οι όροι και οι ορισμοί:

πελάτης: οργανισμός ή πρόσωπο που λαμβάνει ένα προϊόν ή μία υπηρεσία.

προϊόν: Το αποτέλεσμα μιας διεργασίας

υπηρεσία: αποτέλεσμα τουλάχιστον μία δραστηριότητας που εκτελείται αναγκαστικά στη διεπαφή μεταξύ του προμηθευτή και πελάτη, που είναι γενικά άυλη.

ενδιαφερόμενο μέρος: πρόσωπο ή ομάδα που ενδιαφέρεται ή επηρεάζεται από την επίδοση ενός οργανισμού

εμπιστευτικότητα: διατήρηση του εμπιστευτικού χαρακτήρα στοιχείων ή πληροφοριών

πιστοποίηση: είναι η επιβεβαίωση τρίτου μέρους που αναφέρεται σε προϊόντα, διεργασίες, συστήματα και πρόσωπα. Με τον όρο επιβεβαίωση τρίτου μέρους νοείται η έκδοση δήλωσης (δηλ. πιστοποιητικού), από ανεξάρτητο φορέα ως προς το πρόσωπο ή τον οργανισμό, που παρέχει το προς αξιολόγηση συμμόρφωσης αντικείμενο, ότι η επαλήθευση των καθορισμένων απαιτήσεων, έχει τεκμηριωθεί επαρκώς.

Αξιολόγηση: Συνδυασμός των λειτουργιών επιλογής και προσδιορισμού των δραστηριοτήτων εκτίμησης της συμμόρφωσης


ΥΔΠ: Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας

ΣΔ: Σύστημα Διαχείρισης

ΦΠ: Ο φορέας πιστοποίησης «FQM»

3. ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ.

1. ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021-1:2015 Αξιολόγηση της συμμόρφωσης - Απαιτήσεις για φορείς επιθεώρησης και πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης - Μέρος 1: Απαιτήσεις
2. ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065:2012 Αξιολόγηση της Συμμόρφωσης - Απαιτήσεις για φορείς πιστοποίησης προϊόντων, διεργασιών και υπηρεσιών
3. ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020:2012 Αξιολόγηση συμμόρφωσης - Απαιτήσεις για τη λειτουργία διαφόρων τύπων φορέων που εκτελούν επιθεώρηση
4. ISO/IEC 17029 Αξιολόγηση της συμμόρφωσης — Γενικές αρχές και απαιτήσεις για φορείς επικύρωσης και επαλήθευσης

 <p>ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ</p>	<p>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ, ΣΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ KAN 01: A0</p>	<p>ΣΕΛ. 4/5</p>
--	--	-----------------

5. ISO/IEC 17030 Αξιολόγηση συμμόρφωσης — Γενικές απαιτήσεις για σήματα συμμόρφωσης τρίτων
6. ΕΣΥΔ ΕΛΔ/02/03/06-03-2023 Κανονισμός για τη χρήση του εθνικού λογοτύπου διαπίστευσης
7. Γενικός Κανονισμός πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης
8. Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης προϊόντων/υπηρεσιών
9. Γενικός Κανονισμός Ελέγχων και Πιστοποίησης

4. ΣΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΟΤΥΠΟ ΦΟΡΕΑ

Το σήμα πιστοποίησης αποτελείται από ένα ορθογώνιο πλαίσιο, στο οποίο ενσωματώνεται το λογότυπο της «FQM» και έχει την παρακάτω μορφή σε αναλογικές διαστάσεις.



Η δήλωση πιστοποίησης αναγράφεται εσωτερικά στο κάτω μέρος του ορθογωνίου πλαισίου όπως το παραπάνω παράδειγμα. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την πιστοποίηση μπορούν να αναγραφούν στο κέντρο αυτής της δήλωσης.


Το ασπρόμαυρο σήμα πιστοποίησης δύναται να χρησιμοποιηθεί μόνο όταν όλα τα υπόλοιπα στοιχεία του εγγράφου ή της εικόνας είναι σε ασπρόμαυρο.

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΣΗΜΑΤΟΣ, ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΟΥ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ

Με την έκδοση του σχετικού Πιστοποιητικού Ελέγχου και Συμμόρφωσης, η «FQM» εκχωρεί στον πιστοποιημένο Πελάτη το δικαίωμα χρήσης για εμπορικούς λόγους, του εγκεκριμένου λογότυπου που διαθέτει και του οποίου τα πνευματικά δικαιώματα ανήκουν αποκλειστικά σε αυτήν.

Ο πιστοποιημένος πελάτης, βάσει της συμβατικής υποχρέωσης του, μόλις λάβει το λογότυπο ηλεκτρονικά από τον φορέα, βάσει του προτύπου για το οποίο έχει λάβει την πιστοποίηση, είναι υποχρεωμένος να αποστείλει στο Φορέα Πιστοποίησης υποδείγματα από όλα τα έντυπα, πάνω στα οποία θα γίνει χρήση του λογότυπου και επιπλέον να ενημερώσει το ΦΠ για ενδεχόμενη χρήση του σε ηλεκτρονική μορφή, διαδίκτυο κλπ. Ο φορέας θα εγκρίνει γραπτώς τα ανωτέρω επισυναπτόμενα και μόνο σε αυτή την περίπτωση ο πελάτης θα έχει δικαίωμα χρήσης του λογότυπου.

Παράλληλα, το εκδοθέν Πιστοποιητικό Ελέγχου ή Συμμόρφωσης, περιέχει και το λογότυπο του Φορέα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ ή άλλου αναγνωρισμένου Φορέα Διαπίστευσης μέλους της MLA),

 ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ, ΣΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΚΑΝ 01: Α0	ΣΕΛ. 5/5
---	---	----------

που έχει χορηγήσει την απαιτούμενη διαπίστευση στο Φορέα Πιστοποίησης, με τους ανάλογους όρους και υποχρεώσεις.

Η χρήση του λογότυπου της «FQM», υπόκειται σε αυστηρότατο, προκαθορισμένο πλαίσιο κανόνων που περιγράφονται εκτενώς και με σαφήνεια στον Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης και στον παρόντα Κανονισμό.

Ειδικά, για τα προϊόντα, επισημαίνεται ότι ο πιστοποιημένος πελάτης δεν επιτρέπεται να επικολλά το λογότυπο ή/και το συνδυασμένο λογότυπο επί των ελεγμένων προϊόντων, επί των συσκευασιών αυτών ή/και επί των οχημάτων μεταφοράς των σχετικών προϊόντων, καθώς και να ενεργεί με οποιονδήποτε τρόπο που να εξυπονοεί έγκριση διακίνησης αυτών από το Φορέα Πιστοποίησης και το Φορέα Διαπίστευσης ή/και συμμόρφωση αυτών με συγκεκριμένες προδιαγραφές ποιότητας, ασφάλειας χρήσης ή άλλων. Επιπλέον καθίσταται σαφές πως το λογότυπο δεν επικολλάται πάνω σε αναφορές/εκθέσεις εργαστηριακών δοκιμών.

Ο πιστοποιημένος πελάτης δύναται να χρησιμοποιεί την χορηγηθείσα πιστοποίηση και σχετική εκχώρηση του λογότυπου για θεμιτούς λόγους προώθησης της θέσης του στην αγορά (π.χ. σε διαφημιστικά φυλλάδια κλπ.), όμως πάντοτε με τη δέουσα προσοχή και φρασεολογία, ώστε να μην δημιουργούνται υπόνοιες παραπλανητικής χρήσης ή λανθασμένης ερμηνείας του αντικειμένου (πεδίου) πιστοποίησης.

Ο πιστοποιημένος οργανισμός έχει το δικαίωμα χρήσης του συνδυασμένου λογότυπου φορέα/ΕΣΥΔ, με τους όρους χρήσης που περιγράφονται στο Κανονισμό για τη Χρήση του Εθνικού Λογοτύπου διαπίστευσης (ΕΣΥΔΕΛΔ), όπως εκάστοτε βρίσκεται σε ισχύ και είναι ελεύθερα διαθέσιμος στην ηλεκτρονική διεύθυνση του ΕΣΥΔ (www.esyd.gr).

Η «FQM» βρίσκεται διαρκώς σε εγρήγορση, ώστε να εντοπίζει και να αναγνωρίζει παραπλανητική ή εσφαλμένη χρήση της πιστοποίησης που χορήγησε. Το προσωπικό του Φορέα υποχρεούται να ενημερώσει τον ΥΔΠ για οτιδήποτε σχετικό υποπέσει στην αντίληψή του. Ο ΥΔΠ ελέγχει σε τακτά χρονικά διαστήματα διαδικτυακούς τόπους πιστοποιημένων πελατών και καταχωρήσεις σε κλαδικά ή άλλα εμπορικά και τεχνικά έντυπα, επισκέπτεται συστηματικά κλαδικές εκθέσεις όπου πιθανά συμμετέχουν πιστοποιημένοι πελάτες για τη διαπίστωση της ορθής χρήσης των πιστοποιητικών και λογότυπων.

Η οποιαδήποτε παρέκκλιση από τον παρόντα Κανονισμό, αποτελεί παραβίαση των όρων σύμβασης και σηματοδοτεί την άμεση λήψη μέτρων από το φορέα. Η «FQM» αποστέλλει άμεσα σχετική ενημερωτική επιστολή στο πελάτη, υποδεικνύοντας ταυτόχρονα να προβεί στις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες. Η απουσία συμμόρφωσης στο συμφωνημένο χρονικό διάστημα, δύναται να πυροδοτήσει αναστολή ή/και οριστική ανάκληση της πιστοποίησης, ανάλογη δημοσιοποίηση ή/και ενημέρωση του Φορέα Διαπίστευσης και άλλων αρμοδίων αρχών και σε ακραία περίπτωση ακόμη και τη λήψη μέτρων νομικής φύσης.

Δεν επιτρέπεται η χρήση του ΕΛΔ (Εθνικού Λογοτύπου Διαπίστευσης ΕΣΥΔ) και του λογότυπου του ΙΑΦ (Διεθνές Φόρουμ Διαπίστευσης) από τους πελάτες της «FQM» στις επαγγελματικές κάρτες, στους φακέλους αλληλογραφίας, σε συμβάσεις και στην υπογραφή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

6. ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Ο παρών Κανονισμός μπορεί να υποστεί αλλαγές ή αναθεωρήσεις, μερικώς ή στο σύνολό του.

Τυχόν αλλαγές ή αναθεωρήσεις του παρόντος Κανονισμού γνωστοποιούνται γραπτώς στους πελάτες που έχει χορηγηθεί ήδη σχετικό Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης, καθορίζοντας και τα χρονικά όρια προσαρμογής των πελατών στις καινούργιες απαιτήσεις. Σε περιπτώσεις διαφωνίας με τις παραπάνω αναφερόμενες αλλαγές, ο πελάτης μπορεί εγγράφως να ζητήσει την λήξη της σύμβασης.